

Mitarbeitende/r im Hausnotruf-Service **Verwaltung & Außendienst (m/w/d)**

Vollzeit |  **Koblenz**

**Du möchtest Menschen im Alltag unterstützen und dabei
Abwechslungsreich arbeiten?**

Dann werde Teil eines starken Teams!

Deine Aufgaben:

In unserem Team erwarten dich spannende Aufgaben, die Büroarbeit und Außendienst miteinander verbinden. Je nach Einteilung betreust du unsere Kund:innen telefonisch, vereinbarst Termine oder bist vor Ort im Einsatz. So leistest du jeden Tag einen wichtigen Beitrag zur Sicherheit und Selbstständigkeit unserer Kund:innen.

Konkret bedeutet das:

- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Hausnotruf-Kund:innen
- Digitale Erfassung und Pflege von Kundendaten - auch unterwegs
- Terminvereinbarung mit unseren Hausnotruf-Kund:innen
- Einfache Installation, Überprüfung und Austausch von Hausnotrufgeräten vor Ort
- Kommunikation und Zusammenarbeit im Team

Das solltest du mitbringen:

- Freude am Umgang mit älteren Menschen
- Kaufmännische Erfahrung und Spaß an organisatorischen Aufgaben
- Technisches Interesse und Lernbereitschaft (keine technischen Vorkenntnisse nötig, alles Weitere lernst du bei uns)
- Digitale Kompetenz (Erfahrung mit PC, Tablet, Datenerfassung, Office365 etc.)
- Teamgeist, Zuverlässigkeit, Bereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationskompetenz
- Führerschein Klasse B

Darauf kannst du dich freuen:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Sinn und Verantwortung
- Ein freundliches, engagiertes Team, das dich umfassend einarbeitet
- Moderne digitale Arbeitsmittel (Tablet, Softwaretools, Dienstwagen für Außendienst)
- Eine angemessene Vergütung nach DRK-Tarifvertrag, inkl. Jahressonderzahlung, Sozialleistungen & betriebliche Altersvorsorge
- Die Chance, Menschen in ihrem Alltag direkt zu unterstützen

Das klingt nach dir? Dann werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt!

Scanne einfach den QR-Code oder melde dich bei:

Herr Benjamin Engel, Bereichsleitung SozialerService

Telefon: 0261 - 973 824 25, E-Mail: benjamin.engel@drk-mittelrhein.de

oder Postanschrift: DRK-Mittelrhein, Schenkendorfstraße 37, 56068 Koblenz

